

iletifim

—  
info@marm.com.tr  
www.marmassistance.com

Bizi takip edin

—  
linkedin/marmassistance  
instagram/marmassistance

# Marm Assistance Kalite Politikamız

**marm**  
assistance

**Hazırlayan Departman :**  
Kalite Departmanı

**Kayıt No :**

—  
MS-KP-01-05

**Rev. Tarihi**

—  
06.04.2021

Marm Assistance ve SCA Asistanslık Hizmetlerinin müşteri memnuniyetini daima iyileştirerek, kalite anlayışını standartlar ve inandığımız etik değerler çerçevesinde sürekli geliştirip en yüksek seviyeye taşıyarak sektörün sürekli lideri haline gelmeyi hedeflemektedir.

İşimizi yaparken içinde yaşadığımız fiziki çevrenin korunmasına ve geliştirilmesine özen gösteriyoruz. Kaynakların sınırlı olduğunu biliyor en verimli şekilde kullanmanın yollarını arıyoruz. Kirliliği gelecek nesillere bırakacağımız en kötü miras diye algılıyor azaltmanın yollarını arıyoruz.

Biz müşterilerimizin müşterilerine onların felsefesiyle dokunmaya çalışıyoruz ve müşteri beklentilerinin karşılanması doğrultusunda tüm kaynaklarını, teknolojik alt yapısıyla en üst seviyede kaliteli, verimli kullanarak, yenilikçi ve gelişime açık bir anlayışla hizmetlerini sunan bir kuruluş olarak;

- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek, tüm birimlerce uygulanmasını sağlamak,
- Tüm birimlerin verimliliğini arttırarak kaliteden ödün vermeden çevreci yaklaşımla maliyetleri düşürmek,
- Müşterilerimize ve proje ortaklarımıza beklentileri doğrultusunda en iyi ve doğru çözümü sunmak,
- Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek için eğitimlerle desteklemek, eğitim etkinliğinin ölçümlenerek ihtiyaçlar doğrultusunda özel eğitimlerle süreci iyileştirmek ve mesleki gelişimlerini sağlamak,
- Dış tedarikçi ağımızı denetimlerle nitelikli hale getirerek iyileştirmek ve kalite standartlarını üst seviyeye çıkarmak,
- Çalışanlarımıza saygı ve sevgi esasında takım ruhunu benimsetmek,
- Yasal ve düzenleyici şartları, dahil olduğu konular çerçevesinde yerine getirmek,

Kalite Politikasını uygularken önem verdiğimiz ilkelerimizdir.

### **Genel Müdür**

Berna Ataç Ökten